

Privacy afspraken intermediairs

Als intermediair bij het Volwassenenfonds Sport & Cultuur (hierna: Volwassenenfonds) zul je aanvragen voor financiële ondersteuning (“Aanvraag”) indienen bij het Volwassenenfonds namens volwassenen (“Aanvragers”) in het systeem van het Volwassenenfonds (“Portaal”). Hierbij verwerk je persoonsgegevens van de Aanvragers.

Verwerken is iedere handeling die je met gegevens doet, dus ook opslaan van gegevens en de Aanvraag doen in de systemen van het Volwassenenfonds. Hiervoor geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”). De AVG stelt eisen aan omgang met persoonsgegevens.

De intermediair is een ‘verwerker’ van het Volwassenenfonds. Dat betekent dat je de persoonsgegevens van Aanvragers verwerkt onder de verantwoordelijkheid van het Volwassenenfonds. Daarom moet je je van het Volwassenenfonds bij het doen van de Aanvraag aan een aantal regels houden.

NB: het kan zijn dat jij bij een andere organisatie werkt en hiermee ook inzage hebt in persoonsgegevens van mensen van wie jij een Aanvraag doet. Het is niet de bedoeling dat jij gegevens die specifiek over een Aanvraag gaan, opslaat buiten de systemen van het Volwassenenfonds. Lees hierover meer in de Handleiding voor intermediairs.

1. De intermediair zal de persoonsgegevens van Aanvragers te allen tijde vertrouwelijk behandelen. Intermediair zal alle vertrouwelijke informatie en andere informatie waarvan duidelijk is of vermoed kan worden dat deze vertrouwelijk is te allen tijde geheimhouden. Deze verplichting blijft ook na het intermediairschap bij Het Volwassenenfonds van kracht.
2. De intermediair zal ter uitvoering van de Aanvragen Persoonsgegevens (in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG) verwerken ten behoeve van het Volwassenenfonds. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden voor de Aanvragen bij het Volwassenenfonds, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
3. Intermediair volgt de door het Volwassenenfonds beschikbaar gemaakte handleiding en neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van Persoonsgegevens. Intermediair zal het Volwassenenfonds onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van het Volwassenenfonds in strijd is met de AVG.
4. De intermediair voert diverse werkzaamheden uit, waaronder het verzamelen en invoeren van Persoonsgegevens in het Portaal. De intermediair verwerkt de persoonsgegevens omtrent Aanvragen (waaronder basis Persoonsgegevens en financiële gegevens) van aanvragers in beginsel enkel in het Portaal.
 - a. Tijdelijke verwerking buiten het Portaal, bijvoorbeeld per e-mail, is alleen toegestaan wanneer intermediair hiervan de noodzaak kan aantonen aan het Volwassenenfonds.

Wanneer intermediair tijdelijk Persoonsgegevens betreffende de Aanvragen buiten het Portaal wenst te verwerken, is hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van het Volwassenenfonds vereist.

- b. Bij tijdelijke verwerking buiten het Portaal, verwijdert intermediair de Persoonsgegevens betreffende Aanvragen, onmiddellijk na het doen van de Aanvraag, uit deze externe systemen.*
- 5. De intermediair verwerkt bij Aanvragen niet meer Persoonsgegevens, zowel betreffende hoeveelheid Persoonsgegevens als categorieën Persoonsgegevens, dan het Volwassenenfonds van de intermediair vraagt.*
- 6. De intermediair conformeert zich ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens voor Aanvragen volledig aan de AVG en overige toepasselijke wet - en regelgeving.*
 - a. Intermediair neemt hiertoe minstens passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichte verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).*
 - b. De intermediair zal het Volwassenenfonds, op verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen op grond van de handleiding en deze privacy afspraken, de AVG en alles dat daar direct verband mee houdt.*
 - c. Het Volwassenenfonds heeft het recht om zelf te controleren op naleving van alle punten uit de handleiding en deze privacy afspraken, de AVG en alles dat daar direct verband mee houdt.*
- 7. Intermediair zal het Volwassenenfonds ondersteunen bij het voldoen aan de verplichtingen van het Volwassenenfonds onder artikel 32 tot en met 36 AVG, zoals het ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment ('DPIA') of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, mocht dit noodzakelijk zijn.*
- 8. Intermediair mag in het kader van Aanvragen enkel gebruik maken van subverwerkers (anderen) wanneer dit op basis van punt 4 van deze privacy afspraken toegestaan is. Overige verwerkingen door subverwerkers is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Volwassenenfonds.*
- 9. Intermediair mag geen Persoonsgegevens betreffende Aanvragen buiten de Europese Economische Ruimte verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Volwassenenfonds.*
- 10. Intermediair stelt het Volwassenenfonds zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 36 uur, nadat intermediair hier kennis van heeft genomen, op de hoogte van een mogelijke inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 (12) AVG (datalek), wanneer deze mogelijk onder de verantwoordelijkheid van het Volwassenenfonds plaatsvond.*
 - a. Deze melding wordt gedaan per e-mail naar info@volwassenenfonds.nl.*

- b. Indien bekend, neemt intermediair in de melding ten minste de volgende informatie op: de aard van het lek, categorieën betrokkenen en Persoonsgegevens, contactgegevens van een contactpersoon bij intermediair, de waarschijnlijke gevolgen van het datalek, getroffen of voorgenomen maatregelen.*
- Als het Volwassenenfonds dit verlangt, zal intermediair medewerking verlenen bij de verdere afhandeling van een datalek.*
- 11. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten dat betrekking heeft op de werkzaamheden van intermediair voor het Volwassenenfonds, richt aan intermediair, zal intermediair het verzoek onverwijld doorsturen aan het Volwassenenfonds. Het Volwassenenfonds zal het verzoek vervolgens verder afhandelen. Indien het Volwassenenfonds dit verlangt, zal intermediair medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek.*
- 12. Intermediair vrijwaart het Volwassenenfonds voor alle aanspraken van derden, toezichthouders daaronder mede begrepen, die uitsluitend gebaseerd zijn op handelen of nalaten van intermediair of haar subverwerkers.*
- 13. Bij beëindiging van het intermediairschap dan wel op eerste verzoek van het Volwassenenfonds, zal intermediair direct alle in het eigen bezit zijnde Persoonsgegevens, die zijn verzameld in het kader van Aanvragen, naar keuze van het Volwassenenfonds, retourneren, dan wel aantoonbaar vernietigen.*